



*Das ALFA\*\*\*\* Hotel ist ein familiär geführtes 4-Sterne Hotel im Zentrum von Serfaus mitten in Tirols Skidimension Serfaus-Fiss-Ladis. Unser Hotel verfügt über 40 Zimmer und wir haben durchschnittlich 80-100 Gäste die ihren Urlaub bei uns mit Halbpension verbringen. Unser Hotel umfasst das Halbpensionsrestaurant, einen Wellnessbereich mit verschiedenen Saunen und Dampfbädern, ein Indoor-Swimmingpool, die INCONTRO Gin & Cocktailbar mit zirka 35 Sitzplätzen sowie eine daran angeschlossene Terrasse mit zirka 40 Sitzplätzen, die auch teilweise von Gästen besucht wird die nicht im Hotel wohnen. Unser Team besteht aus 25 Mitarbeitern. Die gehobene internationale & regionale Küche sowie das dazugehörige Spitzenservice ist unser Anspruch.*

**Wir suchen ab 3. Dezember 2024 bis Mitte April 2025:  
FRONT OFFICE / REZEPTION / RESERVIERUNG (m/w)**

**AUFGABEN**

Für unser Front Office suchen wir aufgeschlossene junge Persönlichkeiten mit positiver Ausstrahlung und stilsicherem Auftreten. Eine abgeschlossene kaufmännische Lehre oder Matura. Zum Aufgabengebiet zählen Check-Ins, Check-Outs mit Rechnungslegung, verwaltende Aufgaben (Tagesmenüs, Morgenpost,...), Beratung der Gäste, Reklamationsmanagement, Telefondienst, komplette Reservierungsarbeit schriftlich & telefonisch.

Als Front Office Mitarbeiter bist du eine organisatorische Schnittstelle zwischen Gästen, Mitarbeitern, Geschäftsführung, allen Abteilungen.

**ANFORDERUNGEN**

Aufgeschlossene Persönlichkeit mit Hausverstand. Kenntnisse in Outlook & Word. Grafik & Branchen-ERPs (z.B. GastroDat, Casablanca) von Vorteil. Dienstplan wird von der Geschäftsführung vorgegeben (ein fixer freier Tag pro Woche, teilweise Teildienst, teilweise Durchdienst)

**ARBEITSZEITEN & ENTLOHNUNG**

5-Tage-Woche (9x5 Stunden), ein freier Tag pro Woche

**Entlohnung: EUR 2.000 netto pro Monat**

**+ Urlaub + Feiertage werden ausbezahlt**

Schriftliche Bewerbungen mit Foto, Lebenslauf & Zeugnissen bitte an:

per E-Mail oder per Post an:

ALFA Hotel Serfaus

Dorfbahnstraße 63, 6534 Serfaus, Österreich

E-Mail: [peter@alfahotel.at](mailto:peter@alfahotel.at)

Internet: [www.alfahotel.at](http://www.alfahotel.at)

Ansprechpartner: Herr Peter Neururer



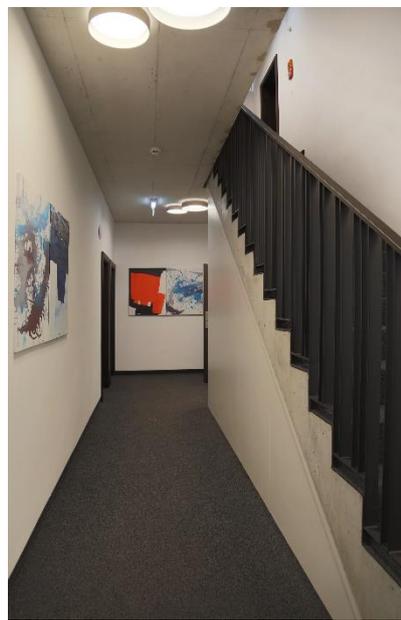
## Fotos vom Hotel



Schriftliche Bewerbungen mit Foto, Lebenslauf & Zeugnissen bitte an:  
per E-Mail oder per Post an:  
ALFA Hotel Serfaus  
Dorfbahnstraße 63, 6534 Serfaus, Österreich  
E-Mail: [peter@alfahotel.at](mailto:peter@alfahotel.at)  
Internet: [www.alfahotel.at](http://www.alfahotel.at)  
Ansprechpartner: Herr Peter Neururer



**NEU SEIT DEZEMBER 2017:  
Unser Mitarbeiterhaus mit modernen, hellen Einzelappartements für jeden  
Mitarbeiter**



Schriftliche Bewerbungen mit Foto, Lebenslauf & Zeugnissen bitte an:  
per E-Mail oder per Post an:  
ALFA Hotel Serfaus  
Dorfbahnstraße 63, 6534 Serfaus, Österreich  
E-Mail: [peter@alfahotel.at](mailto:peter@alfahotel.at)  
Internet: [www.alfahotel.at](http://www.alfahotel.at)  
Ansprechpartner: Herr Peter Neururer